

TÉRKÖŰZEM

Általános tájékoztató

Szín és felület: A termék természetes anyagokból: színes kőzúzalék, kavics, homok, cement, víz, esetenként festék hozzáadásával készül, ennek megfelelően természetes módon viselkedik. Szín és szerkezeti különbségek ezért előfordulhatnak, ezek a gyártás során technikailag nem elkerülhetők. Így a termékeknel az adott termékcsaládon belül is színeltérés jelentkezhet. Az átmenetesen színezett termékeknel a melírozás a gyártás során véletlenszerűen létrejövő árnyalatokat jelent, a raklapon belül az egyes árnyalatok nem azonos mennyiségben fordulnak elő. A kiállított termékminta is elsősorban tájékoztató jellegű és célja, a döntés megkönnyítése. Ezek azonban nem befolyásolják a termékek minőségi jellemzőit, használati értékét, inkább a burkolat természetes jellegét hangsúlyozzák. A használat során és az időjárás befolyásának köszönhetően a termék színe és felületi struktúrája megváltozhat. A burkolás után az esetleges kezdeti különbségek idővel eltűnnek. Az egységes felület elérése érdekében a lerakás során ügyelni kell arra, hogy a termékeket egyszerre több megbontott raklapról keverve, a fel beton részével felfelé kell lerakni. A termékek közötti szín- és felületi különbségek elkerülhetetlenek. Ezek azonban nem befolyásolják a termék használhatóságát és ezért nem képezhetik reklamáció tárgyát. A természetes alapanyagok használata miatt a színváltoztatás jogát fenntartjuk, és azt reklamációként nem fogadjuk el.

Minőség: A szabvány szerint a termék mérettűrésére a következő előírások vonatkoznak. Szélesség, hosszúság: névleges ± 2 mm; Vastagság: névleges ± 5 mm. Ezek az eltérések nem okoznak hibát, a magasságbeli különbségek a lerakást követő vibrálással eltűnnek. A termék só és fagyálló.

Mész kivirágzás: A betontermékeken képződő világos foltok vagy szürke fátyolszerű képződmények az ún. mészkivirágzások. Ezek műszakilag elkerülhetetlenek és az időjárástól és a használattól függően hol gyengébben, hol erősebben jelenhetnek meg. A kivirágzás csak átmeneti jelenség, az időjárási és környezeti hatások következtében a lerakást követően 1-2 éven belül eltűnik. A termék műszaki jellemzőit és használati értékét nem befolyásolják, ezért ez nem minősül minőségi hibának, így nem képezheti reklamáció tárgyát.

Elszíneződések: Előfordulhat, hogy az időjárás hatására sárgás vagy barnás elszíneződés jelenik meg a termékeken, ezért az ilyen jellegű elszíneződések sem adhatnak okot reklamációra.

Szélek töredezése: A térkő csak javasolt minimum 5 mm fugával építhető be. Ha a térkő túlságosan szűk fugával kerül lerakásra, vagy az aléptítmény nem elég teherbíró már a bevibrálás során előfordulhat, hogy a termék széle letöredezik. Ez nem a termék hibáját jelenti, hanem a burkolatkészítés hiányosságait.

Antikolt termékek: Az antikolt termékeknel előfordul, hogy a termékből nagyobb darabok hiányoznak, ezek nem garanciális problémák, csupán a kő rusztikus jellegét erősítik.

Csomagolás: Az egymásra rakott térkövek sorai között található beton és cementpor idővel az időjárás hatására eltűnik, ez sem reklamációs ok.

Karbantartási útmutató: A térkő felületét időnként le kell tisztítani, arról a különböző anyagokat (lehullott levelek, étkezési maradékok, esővíz, sár) el kell távolítani. A tisztítás végezhető mechanikus tisztító berendezésekkel - kefe, seprőgép, nagynyomású mosó - de a fugákból esetlegesen „kimosott” fugaanyagot feltétlenül pótolni kell. Gépjárműből és étkezésből származó olajszenyvedés nem távolítható el. Csúszásmentesítés hagyományos útszóró sóval vagy homokkal történhet.

Reklamáció: A terméket az átvételkor és a beépítés előtt kell megvizsgálni. Ha hiányosság mutatkozik, akkor azt még a termék beépítése előtt kell jelezni, a reklamált termékeket kiválogatva félre kell rakni. Reklamációt mind szín, mind méreteltérésre csak beépítés előtt fogadjunk el, a felszedés és újrarakás költségeit nem vállaljuk. Megalapozott reklamáció esetén kizárólag az általunk gyártott terméket cseréljük ki. A burkolatkészítés költségeit nem tudjuk viselni. Meg nem alapozott reklamáció esetén a többletköltséget a vevőnek kiszámlázzuk.

Fuvarozás: Cégünk saját gépjárművel nem rendelkezik csak fuvarközvetítést vállalunk. A megrendelőn feltüntetett fuvardíj, egyéb megállapodás hiányában, egy lerakóval, átszedés nélkül, a gépjármű mellé történő lerakással értendő. Útdíjas fuvarok esetén az útdíj mértéke csak tájékoztató jellegű. Ettől eltérő esetekben a helyszínen a fuvarozóval kell a többletköltségekben megállapodni. A fuvarozásból származó semmilyen kártérítési igényt nem áll módunkban rendezni. (Határidőcsúszás, károkozás stb.)

Osztályos termék: Minden olyan termék, amely I. osztályú minősítésnek esztétikai okokból nem felel meg, a termék műszaki tartalmát nem érinti. (Felületi hajsza/repedés, repedés, letört sarok, esztétikai hibák, színhiányosság stb.). Ezen termékek megvásárlásának feltétele a telephelyen történő szemrevételezés, ezért a termékekre semmilyen reklamációt nem fogadjunk el.

Köszönjük a vásárlást!